

## REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUGI KART PODARUNKOWYCH "OPEN NA ŻYCIE"

1. Użyte w niniejszym Regulaminie terminy mają następujące znaczenie:
  - a. **Wydawca** lub **OPEN SA** – Ośrodek Profilaktyki i Epidemiologii Nowotworów im. Aliny Pienkowskiej S.A. z siedzibą w Poznaniu przy ulicy Kazimierza Wielkiego 24/26, nr KRS
  - b. **Karta Podarunkowa** – plastikowa karta z zapisaną na niej w sposób elektroniczny wartością punktów, która stanowi bon towarowy uprawniający Użytkownika do nabycia za pomocą Karty Podarunkowej usług świadczonych przez OPEN SA do kwoty odpowiadającej wartości punktów zapisanych na Karty Podarunkowej.
  - c. **Nabywca** - osoba, dokonuje zakupu od OPEN SA Karty Podarunkowej.
  - d. **Punkt Sprzedaży Kart Podarunkowych** – miejsce wyznaczone przez OPEN SA w siedzibie OPEN SA w którym możliwe jest dokonanie zakupu Kart Podarunkowych
  - e. **Sklep Internetowy OPEN SA** - prowadzony przez OPEN SA sklep internetowy, dostępny w domenie [www.open.poznan.pl](http://www.open.poznan.pl)
  - f. **Użytkownik** – Nabywca lub inna osoba, będąca posiadaczem Karty Podarunkowej OPEN SA, przedstawiająca ją do realizacji.
2. Karta Podarunkowa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, nie jest instrumentem pieniądza elektronicznego, nie jest kartą płatniczą.
3. Punkty zapisane na Karcie Podarunkowej podlegają przeliczeniu na PLN zgodnie z przelicznikiem: 1 (słownie: jeden) punkt równy jest wartości 1 zł (słownie: jeden) PLN.
4. Zakup Karty Podarunkowej może być dokonany wyłącznie od OPEN SA:
  - a. w Punkcie Sprzedaży Kart Podarunkowych
  - b. w Sklepie Internetowym OPEN SA
5. Nabywca, dokonując zakupu Karty Podarunkowej wskazuje ilość punktów jakie mają zostać zapisane na Karcie Podarunkowej. Minimalna ilość punktów wynosi 100 (słownie: sto).
6. Nabywca dokonując zakupu Karty Podarunkowej zobowiązany jest do przekazania OPEN SA środków pieniężnych odpowiadających wartości punktów zapisanych na Karcie Podarunkowej. Płatność może być dokonana gotówką lub kartą płatniczą w Punkcie Sprzedaży Kart Podarunkowych a w przypadku zakupu w Sklepie Internetowym OPEN SA za pomocą metod płatności udostępnionych na stronie sklepu. Karty Podarunkowej nie można kupić za środki z innej Karty Podarunkowej.
7. Nabycie Karty Podarunkowej nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług w rozumieniu odpowiednich przepisów podatkowych. W razie zakupu Karty Podarunkowej w Punkcie Sprzedaży Kart Podarunkowych, Nabywca ma prawo, na żądanie zgłoszone Wydawcy najpóźniej w momencie wydania Karty Podarunkowej, otrzymać od Wydawcy jedynie pisemne pokwitowanie nie stanowiące paragonu fiskalnego ani faktury VAT. W przypadku dokonania zakupu w Sklepie Internetowym OPEN SA Nabywca otrzymuje potwierdzenie dokonania zakupu, nie stanowiące paragonu fiskalnego ani faktury VAT, za pomocą poczty elektronicznej.
8. Z chwilą zapisania punktów na Karcie podarunkowej następuje jej aktywacja. Aktywacji karty dokonuje Wydawca. Karta Podarunkowa nie aktywowana przez Wydawcę jest nieważna.
9. Okres ważności Karty Podarunkowej wynosi 12 (dwanaście) miesięcy od daty aktywacji danej karty. Po upływie terminu ważności Karty Podarunkowej nie jest możliwe dokonywanie transakcji za jej pomocą, chyba że w okresie ważności zostanie ona doładowana. Z chwilą doładowania okres ważności karty zostaje wydłużony i wynosi 12 miesięcy od dnia doładowania karty. Wydłużony okres ważności dotyczy również punktów zapisanych na karcie w momencie doładowania. Doładowanie karty może nastąpić o wartość nie mniejszą niż 100 (sto) punktów. Doładowanie karty jest możliwe wyłącznie w Punkcie Sprzedaży Kart Podarunkowych. W pozostałym zakresie do doładowania karty stosuje się zasady dotyczące jej nabycia.

10. Przy pomocy Karty Podarunkowej można dokonać płatności wyłącznie za usługi realizowane przez OPEN SA. Płatność przy pomocy Karty Podarunkowej może nastąpić tylko w stacjonarnych punktach OPEN SA, które zostały oznaczone jako realizujące Karty Podarunkowe.
11. W celu realizacji Karty Podarunkowej Użytkownik powinien przedstawić ją przed rozpoczęciem płatności za usługi oferowane przez OPEN SA i zadeklarować wolę dokonania płatności przy wykorzystaniu Karty podarunkowej.
12. Wraz z dokonaniem płatności przy wykorzystaniu Karty Podarunkowej suma punktów zgromadzonych na Karcie Podarunkowej zostanie pomniejszona przez personel OPEN SA o liczbę punktów odpowiadającą kwocie wynagrodzenia należnego OPEN SA z tytułu opłacanych usług. Jednocześnie o taką samą kwotę następuje umorzenie wierzytelności przysługującej OPEN SA wobec Użytkownika z tytułu wynagrodzenia za opłacane Usługi.
13. Karta Podarunkowa OPEN SA nie podlega wymianie na środki pieniężne. Również w wypadku, gdy po upływie terminu ważności, na Karcie Podarunkowej pozostaną niewykorzystane punkty, Użytkownik nie ma prawa żądać od Wydawcy zwrotu ich równowartości.
14. W wypadku gdy cena usług nabywanych przez Użytkownika z wykorzystaniem Karty Podarunkowej OPEN SA będzie wyższa niż ilość odpowiadających jej punktów zapisanych na Karcie Podarunkowej, Użytkownik zobowiązany będzie różnicę dopłacić gotówką lub kartą płatniczą. W przypadku takim Użytkownik może także wykorzystać punkty zawarte na innej Karcie Podarunkowej.
15. Wydawca ma prawo odmówić realizacji Karty Podarunkowej w wypadku:
  - a. upływu terminu ważności Karty Podarunkowej,
  - b. braku środków na Karcie Podarunkowej,
  - c. braku technicznej możliwości realizacji Karty Podarunkowej, w szczególności:
    - c.i. niemożności uzyskania połączenia z systemem informatycznym Wydawcy,
    - c.ii. uszkodzenia Karty Podarunkowej w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych zapisanych na Karcie Podarunkowej.
16. W przypadku odmowy realizacji Karty Podarunkowej, Użytkownik może złożyć reklamację.
17. Wydawca odpowiada jedynie za wady Karty Podarunkowej istniejące w momencie jej wydania Nabywcy lub Użytkownikowi. W szczególności Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za Karty Podarunkowe, które zostały utracone (lub uszkodzone) po ich wydaniu.
18. Wydawca nie odpowiada za skutki braku możliwości realizacji Karty Podarunkowej wynikające z okoliczności niezależnych od Wydawcy, w tym w szczególności wynikające z utraty przez punkty Sprzedaży połączenia elektronicznego lub telefonicznego z systemem informatycznym Wydawcy.
19. Reklamacje dotyczące działania Karty Podarunkowej Użytkownik może składać:
  - a. pocztą elektroniczną na adres [sklep@open.poznan.pl](mailto:sklep@open.poznan.pl), przy czym gdy reklamacja dotyczy wady Karty podarunkowej – warunkiem skutecznego zgłoszenia reklamacji jest dostarczenie Karty podarunkowej Wydawcy w sposób wskazany w lit. b lub c poniżej,
  - b. w Punkcie Sprzedaży Kart Podarunkowych,
  - c. na piśmie na adres Wydawcy wskazany w punkcie 1 Regulaminu.
20. Składając Reklamację Użytkownik jest zobowiązany:
  - a. przedstawić dowód zakupu Karty Podarunkowej w tym pokwitowanie lub potwierdzenie o którym mowa w punkcie 7 regulaminu,
  - b. podać numer Karty Podarunkowej której dotyczy reklamacja, a gdy reklamacja dotyczy wady Karty Podarunkowej – załączyć kartę której dotyczy reklamacja,
  - c. wskazać dane identyfikujące Użytkownika, wskazanie przyczyny reklamacji i treść żądania, oraz adres korespondencyjny, na który ma zostać przesłana odpowiedź na reklamację.

21. Wszelkie reklamacje związane z Kartami Podarunkowymi będą rozpatrywane przez Wydawcę w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia złożenia reklamacji przez Użytkownika. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, dotyczącej wad karty, Wydawca wyda nową Kartę Podarunkową:
  - a. zasiloną punktami w takiej samej liczbie, jaka znajdowała się lub powinna się na niej znajdować w chwili jej przekazania Wydawcy,
  - b. która będzie miała okres ważności przewidziany dla Karty Podarunkowej objętej reklamacją.
22. Nabywca będący konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego może skorzystać z uprawnienia do odstąpienia od zakupu Karty Podarunkowej nabytej od za pośrednictwem Sklepu Internetowego OPEN SA w terminie 14 dni od dnia nabycia. Zwrotu Karty Podarunkowej należy dokonać przesyłając Kartę Podarunkową na adres Wydawcy wskazany w punkcie 1. Zwrotowi nie podlega Karta Podarunkowa, która została zrealizowana w całości lub w części. W przypadku gdy Karta Podarunkowa będzie podlegała zwrotowi, OPEN SA dokona zwrotu wpłaconych środków w drodze przelewu bankowego na rachunek bankowy wskazany przez Nabywcę. Nabywca ponosi odpowiedzialność za uszkodzenie lub inne zmniejszenie wartości Karty Podarunkowej będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i jej funkcjonowania.
23. Dokonując nabycia Karty podarunkowej Nabywca zobowiązany jest potwierdzić, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem, rozumie jego treść, nie wnosi do niego żadnych zastrzeżeń i zobowiązuje się go przestrzegać.
24. Użytkownik poprzez przedstawienie personelowi punktu Sprzedaży Karty Podarunkowej OPEN SA do realizacji oraz odbiór w punkcie Sprzedaży usług nabytych z użyciem Karty Podarunkowej potwierdza zlecenie dokonania użycia Karty Podarunkowej OPEN SA w takim zakresie, w jakim użycie karty będzie wynikać z dokumentacji posiadanej przez Wydawcę.
25. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego.
26. W wypadku sporu z udziałem Konsumenta, oprócz drogi sądowej przed właściwym sądem powszechnym, Konsument uprawniony jest do skierowania sprawy na drogę pozasądowego rozwiązywania sporów, m.in. do:
  - a. zwrócenia się z wnioskiem o przeprowadzenie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich do odpowiedniego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej;
  - b. wystąpienia z wnioskiem o rozpoznanie sprawy przez Stały Polubowny Sąd Konsumentki działający przy odpowiednim Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej;
  - c. zwrócenia się do Miejskiego Rzecznika Praw Konsumentów o pomoc w zakresie ochrony interesów i praw konsumentów.
27. Wszystkie wskazane powyżej pozasądowe sposoby rozwiązywania sporów mają charakter dobrowolny i wymagają zgody obydwu stron sporu, w tym zgody OPEN SA.
28. OPEN SA zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w każdym czasie bez podania przyczyn. Zmienione warunki Regulaminu zostaną udostępnione na stronie <https://open.poznan.pl> oraz w siedzibie OPEN SA. zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie 14 dni od dnia ich udostępnienia w sposób opisany powyżej. Zmiany Regulaminu nie wpływają na zakres uprawnień nabytych przez Nabywców i Użytkowników.